

P *rin* *ci* *pi* *um*

Bulletin mensuel de la Fédération des courtiers en assurances & intermédiaires financiers de Belgique



Action

Top Chien & Chat



Supporter de votre vie



Offrez **50 % de réduction** à tous vos clients complets AG !

Top Chien & Chat est la nouvelle **assurance dommages aux animaux** d'AG.

Jusqu'au **30 juin 2026 inclus**, tous vos clients complets AG, nouveaux ou existants, bénéficieront d'une réduction de **50 %** pendant toute la durée du contrat.

Cette réduction s'applique à la fois à la **garantie principale** et au **Pack Chien & Chat+** qui offre une protection étendue avec 7 garanties optionnelles supplémentaires.

Faites-en profiter vos clients complets AG et montrez-leur que vous pensez à tous les membres de la famille [même ceux à quatre pattes !].

Envie d'en savoir plus ?

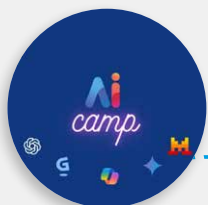
Contactez votre sales manager ou rendez-vous sur **Inside** pour connaître toutes les informations et conditions.



Votre Courtier Votre meilleure Assurance

AG Insurance [en abrégé AG] SA - Bd E. Jacqmain 53, 1000 Bruxelles - www.aginsurance.be - info@aginsurance.be - IBAN : BE13 2100 0007 6339 - BIC : GEBABEBB - RPM Bruxelles
TVA BE 0404.494.849 - Entreprise d'assurance belge agréée sous code 0079, sous le contrôle de la Banque nationale de Belgique, Bd de Berlaimont 14, 1000 Bruxelles

Editeur Responsable : Frédéric Van Dieren



- 4 **Éditorial** - Après le Congrès Feprabel 2026
- 6 **En Bref** - News du secteur
- 9 **Coin lecture** - Prof. Dr. Jacques Folon : RGPD 2026
- 10 **Évènement** - Congrès FEPRABEL 2026
- 18 **Économie** - Fiscalité, investissement et société
- 22 **Chiffres** - Assurances P.J. en Belgique et en Europe
- 24 **Formation** - AI Camp
- 28 **Crédit** - Courtiers de crédit
- 32 **Interview** - 100 ans de Patronale Life
- 36 **Formation** - Congrès FEPRABEL 2026, des formations diversifiées pour tous les profils !
- 38 **Chiffres** - Contexte économique belge 2026
- 40 **Portima** - BAI summer Boost : abordez l'intelligence artificielle en toute confiance
- 42 **Digital** - IA dans la distribution d'assurance
- 44 **Cat Nat** - Météo extrême, risques ordinaires
- 48 **Cat Nat** - De la réparation à la résilience
- 50 **Coin technique** - Chaîne d'approvisionnement et cybersécurité
- 54 **Brocom** - Trophée de l'assurance pour la meilleure campagne publicitaire.
- 56 **Coup de gueule** - Réflexions avant de partir... ou de conseiller son client !
- 58 **Statistiques** - Quelques statistiques belges
- 61 **Agenda** - Feprabel y était pour vous représenter - Avril 2026
- 63 **Renseignements** - FEPRABEL/Principium





Après le Congrès Feprabel 2026

Quand le lien humain trouve sa juste tonalité

Le Congrès Feprabel 2026 s'est refermé, mais il continue de résonner. Résonner par la densité des échanges, par la richesse des regards croisés, et par cette impression largement partagée d'avoir vécu non pas simplement un événement, mais un moment collectif utile, structurant et profondément humain.

Durant ces deux journées, une conviction s'est imposée avec force : le courtage n'est pas une profession en sursis, mais une profession en transformation consciente. Une transformation qui ne se décrète pas, mais qui se construit, patiemment, à la croisée des technologies, de la réglementation, des attentes clients... et surtout des femmes et des hommes qui font vivre le métier chaque jour.

“ *Le pouvoir naît lorsque les hommes agissent ensemble.*

Peter Drucke



Un contenu mixte et partagé

Les plénières ont permis de prendre de la hauteur : intelligence artificielle, évolution des modèles de distribution, Value for Money, complexité réglementaire ou encore enjeux macro-économiques. Mais au-delà des concepts, c'est bien une même ligne directrice qui s'est dégagée : la technologie n'a de sens que si elle renforce la qualité du conseil et préserve l'autonomie du courtier. Elle doit libérer du temps, éclairer la décision, soutenir l'expertise — jamais s'y substituer.

Les ateliers, cœur battant du Congrès, ont quant à eux traduit cette ambition dans le concret. Organisation des bureaux, cybersécurité, responsabilités professionnelles, crédit, vie, placement, prévention des risques... Autant de thématiques qui illustrent une réalité trop souvent sous-estimée : le courtier est un architecte de solutions, à la fois technicien, stratège, pédagogue et partenaire de confiance. Ce Congrès a permis à chacun de repartir mieux outillé, mais aussi conforté dans la légitimité de son rôle.

Les CEO Connections ont, elles aussi, pleinement joué leur rôle. Les échanges directs et sans détour entre courtiers et dirigeants d'entreprises d'assurance ont rappelé une évidence parfois oubliée : dans un écosystème interdépendant, le dialogue est une condition de l'équilibre et de la performance durable. Ces moments de transparence ne sont jamais accessoires ; ils sont un investissement dans la confiance mutuelle et dans l'avenir du secteur.

Le networking, les échanges, la convivialité

Et puis, il y avait l'autre scène du Congrès. Celle des stands, des rencontres informelles, des discussions prolongées autour d'un café, d'un sourire échangé, d'une carte de visite transmise. C'est là que le Congrès prend toute sa dimension humaine. C'est là que se tisse, au-delà des contenus et des slides, la cohésion d'une profession.

Quelques notes de musique... (air connu)

À cet égard, comment ne pas évoquer la campagne BROCOM et sa désormais célèbre carte musicale, inspirée d'un air que chacun connaît et reconnaît instantanément ? Derrière le clin d'œil, le message est d'une redoutable efficacité :

« Qui faut-il appeler ? Son courtier. »

Quelques notes suffisent parfois à fixer durablement une évidence. Comme une mélodie familière, le rôle du courtier s'impose naturellement dans les moments qui comptent – lorsqu'un sinistre survient, lorsqu'une décision engage l'avenir, lorsqu'un risque doit être compris et maîtrisé. Vous trouverez dans ce numéro, une carte musicale qui vous permettra d'avoir toujours avec vous cette petite musique qui rappelle... qui il faut appeler !

Cette campagne dit beaucoup de ce que nous avons vécu au Congrès. Elle rappelle que, dans un monde saturé d'informations, de choix automatisés et d'outils numériques, le réflexe humain reste fondamental. Et que le courtier, par sa proximité, son écoute et sa capacité à traduire la complexité, demeure ce point de repère essentiel.

“

Le message, c'est le médium Peter Drucke

Marshall McLuhan

”

Former pour l'avenir

Enfin, le Congrès a aussi mis en lumière un enjeu décisif pour demain : former, transmettre, attirer. Formation initiale, formation continue, recrutement, renouvellement des générations... Là encore, Feprabel ne se contente pas du constat. Les initiatives portées avec les centres de formation, les académies et nos partenaires traduisent une volonté claire : préparer l'avenir du courtage avec sérieux, ambition et responsabilité.

En refermant ce Congrès, une certitude demeure : le lien humain n'est pas affaibli par la transformation, il est augmenté – pour peu que nous en fassions une boussole.

Regards croisés, enjeux partagés, responsabilités communes. C'est dans cette dynamique collective que le courtage continuera à jouer pleinement son rôle : protéger, accompagner et donner confiance, aujourd'hui comme demain.

“

La simplicité est la complexité résolue.

Constantin Brancusi

”

Patrick CAUWERT.

patrick.cauwert@feprabel.be

CEO FEPRABEL



Protection juridique indépendante, c'est votre droit.

Intégrer l'assurance protection juridique dans d'autres assurances n'est pas sans risque :

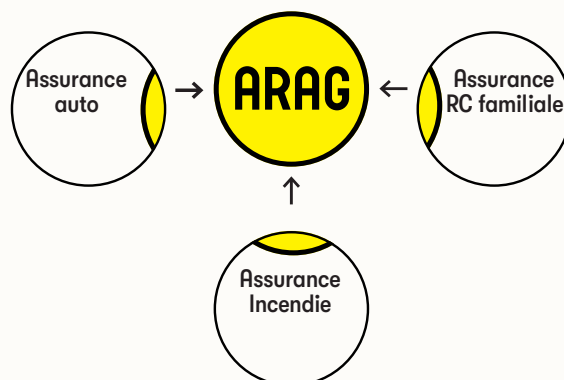
lorsque l'assurance protection juridique est souscrite auprès du même assureur que les autres contrats, des situations de conflit d'intérêts peuvent survenir.

La solution ?

Un assureur protection juridique indépendant !

Plus d'avantages

II



● = Protection Juridique

Pourquoi recommander ARAG ?

- ✓ **Spécialiste :**
la protection juridique comme cœur de métier
- ✓ **Indépendance :**
sans conflits d'intérêts dans la gestion des dossiers
- ✓ **80 % des dossiers réglés à l'amiable :**
efficacité et rapidité
- ✓ **Legal HelpLine gratuite et illimitée :**
conseil préventif immédiat

Offrez à vos clients une protection juridique indépendante.

Choisissez ARAG.