

La téléphonie Cloud, c'est bien .
La Communication Unifiée, c'est mieux !

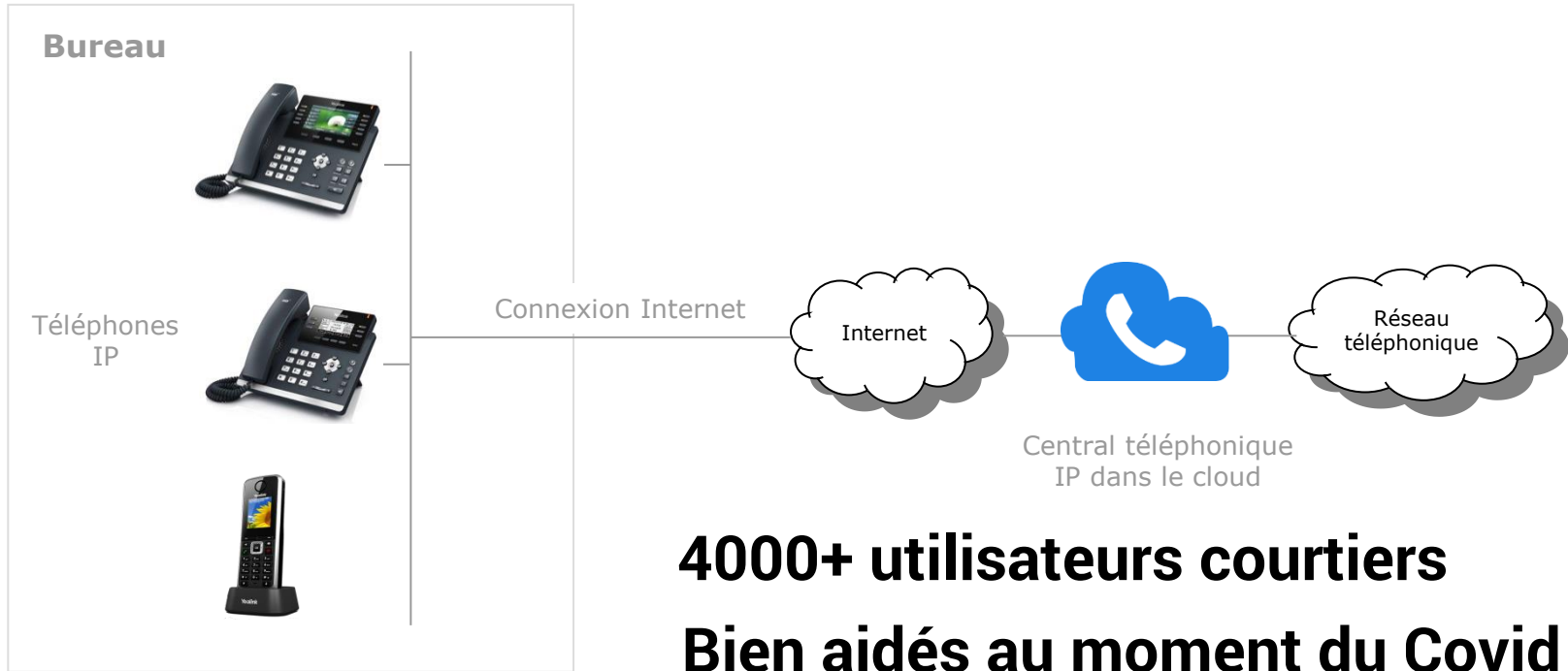
FEPRABEL

Fédération des Courtiers en assurances
& Intermédiaires financiers de Belgique



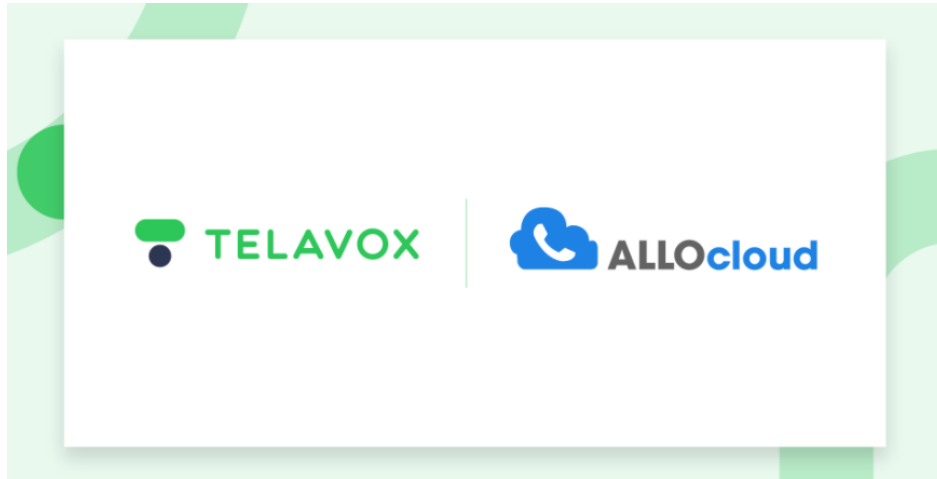
Votre Courtier
Votre meilleure
Assurance

Téléphonie IP dans le Cloud





Juin 2021



Scandinavie: marché téléphonie
Cloud le plus avancé au monde

Telavox = leader scandinave

Téléphonie -> **UCaaS** (Unified
Communications as a Service)





INTRO PRODUIT

Communications Unifiées.



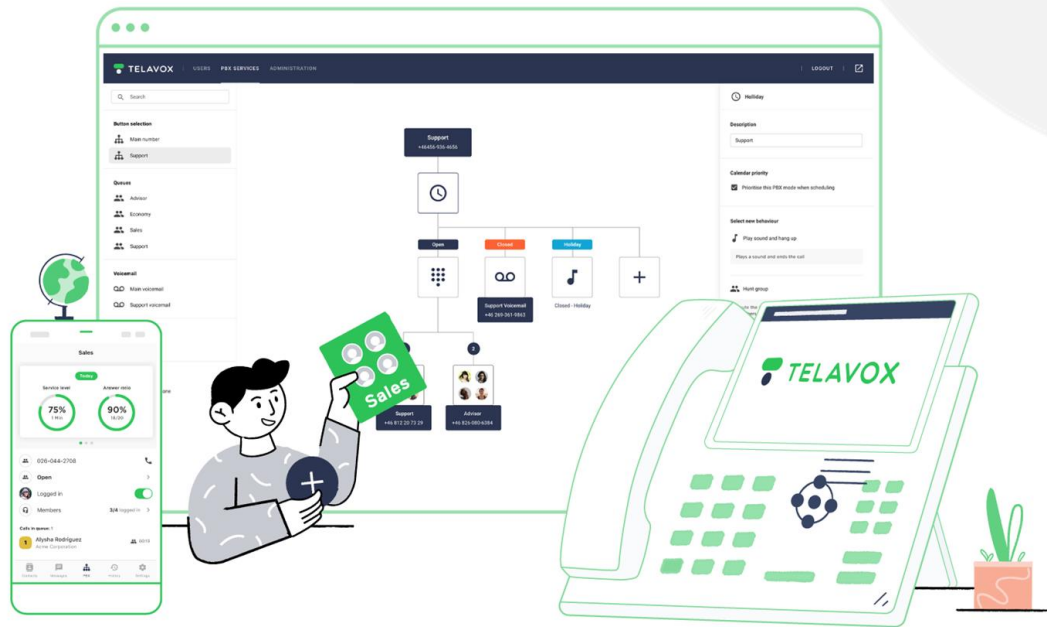
Idéal pour le monde post-Covid.





INTRO PRODUIT

**Tous vos appareils.
Une plateforme cloud.**



Tous les canaux (voix, vidéo, chat, etc.). Sur tous vos appareils. Où que vous soyez.





Fonctionnalités.

Appels vocaux.

Call flows

SVI

Messagerie vocale

Files d'attente

Statistiques

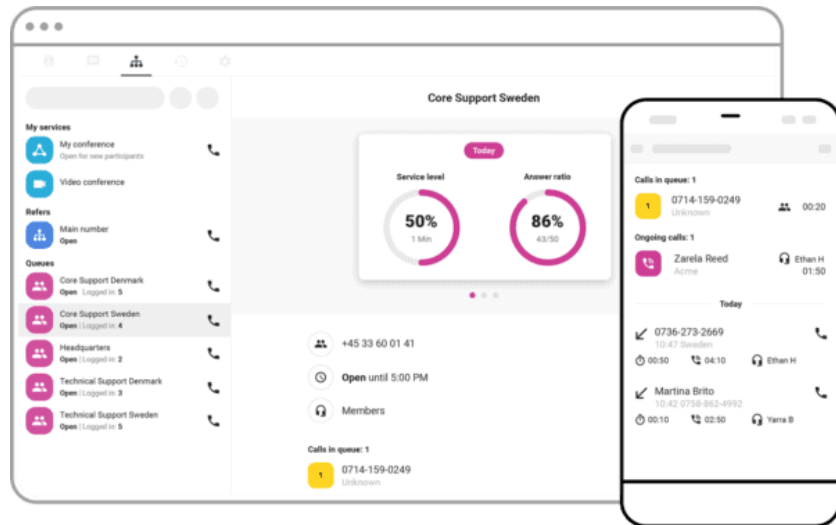
Enregistrement des appels

Etc.

Desk phone

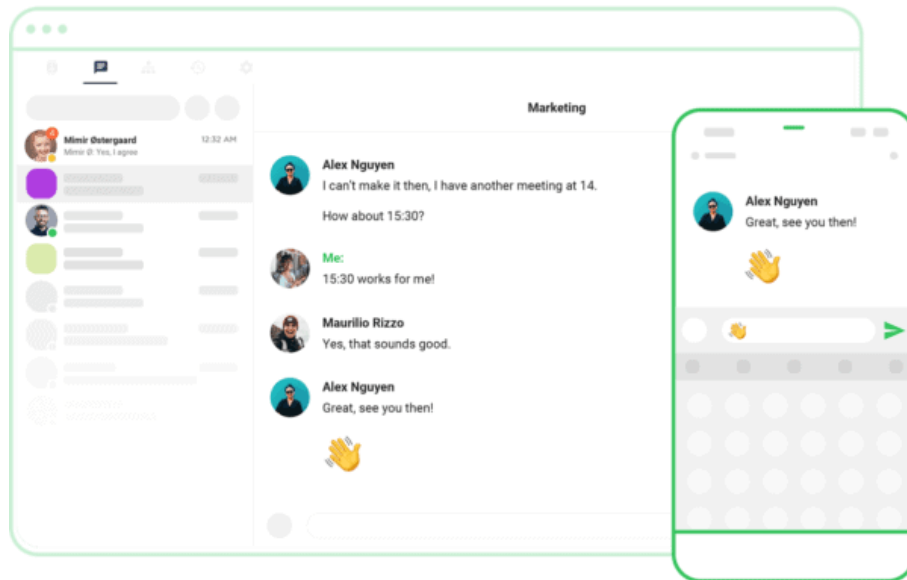
Softphone PC et Smartphone

Appels via GSM (pas data)





Chat privé & Chat de groupe.

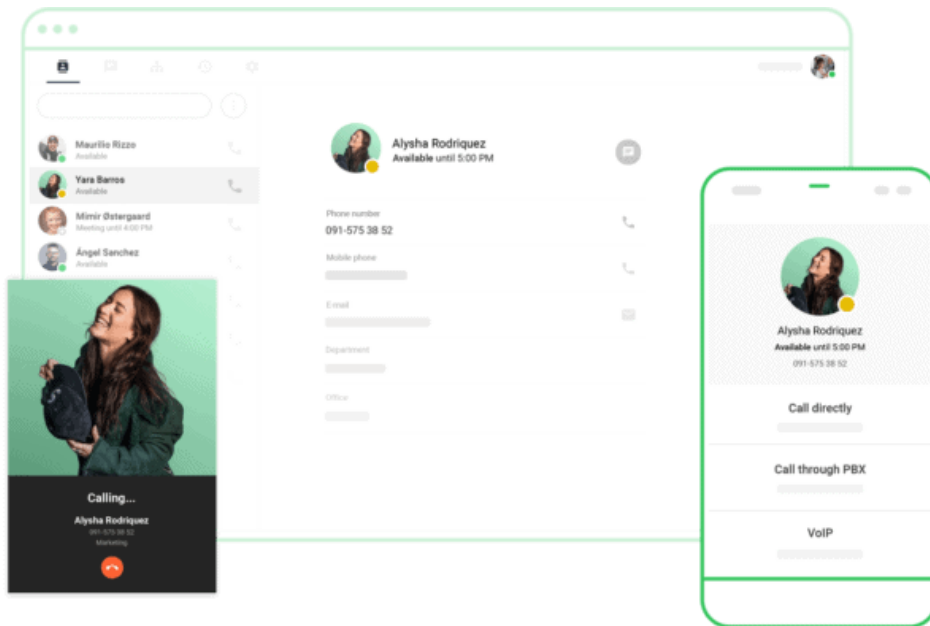




FONCTIONNALITÉS PRODUIT

Appels vidéo et réunions virtuelles

Vidéo
Partage d'écran
Chat
Etc.





FONCTIONNALITÉS PRODUIT

Profils.

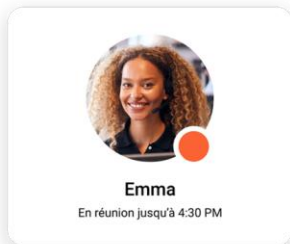
Disponible, en appel, en réunion, en vacances, etc..
Manuellement, programmés ou synchronisés avec
calendrier Google/Microsoft.

Votre profil définit la manière dont vous pouvez
être joint (faire sonner vos appareils, passer à la
messagerie vocale, dévier vers un collègue, etc.).



Choisir un profil

- Disponible
- Déjeuner
- Réunion
- Parti pour la journée
- Vacances
- Congé de maladie
- Absent du bureau



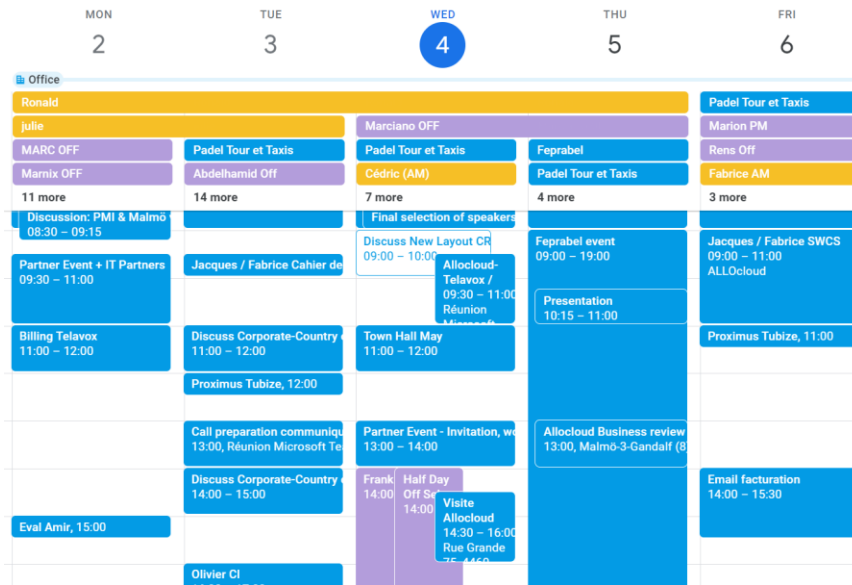


Intégration calendrier.

Microsoft & Google

Modifie intelligemment le profil
(présence)

Evénement >1 personne=meeting



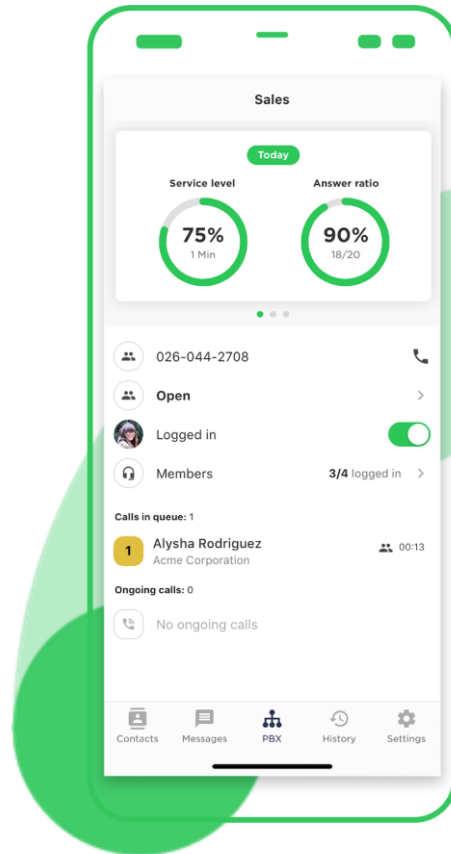
Statistiques intelligentes.

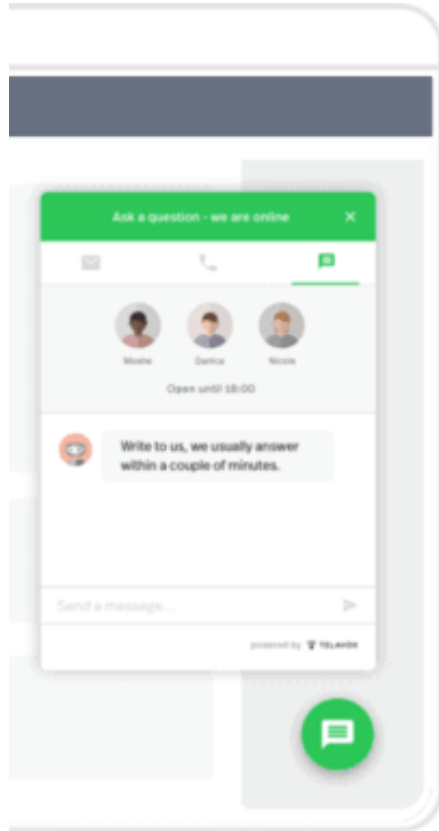
Temps d'attente des clients

Taux d'appels perdus

Appels non traités

Dashboards en quelques clics





Live Web Widget.

Heures d'ouverture

Téléphone, Chat, Email

Suit la présence des membres

Temps d'attente

Intégré en 1 minute sur votre site Internet





Bénéfices pour les courtiers

Intégration Brio.

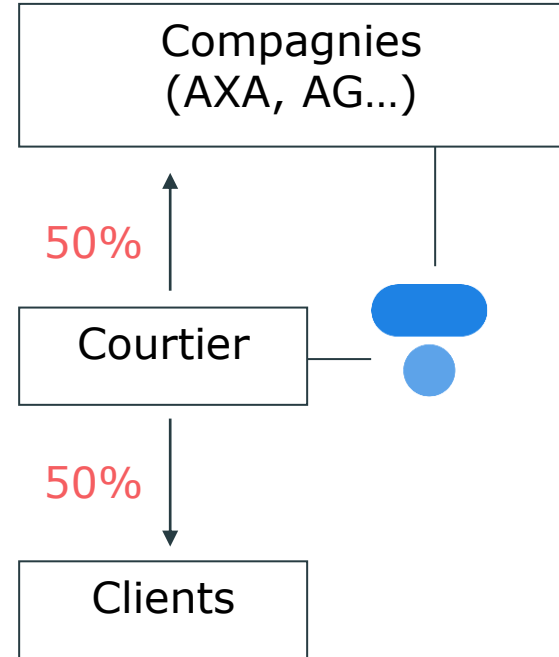
Plateforme Cloud Telephony ALLOcloud: depuis 2015

Plateforme UCaaS Telavox: en cours de développement





Appels gratuits vers les Compagnies.





Prix par utilisateur = €16/mois (dégressif)
Inclut 3000 minutes d'appel
Inclut les numéros





Promo Feprabel.



	Conditions permanentes	Conditions spéciales Congrès
		Période: ->30/6/22
Services téléphonie (user sans traffic)	1 mois gratuit	3 mois gratuits
Numéros	Transfert vers ALLOcloud gratuit	Transfert vers ALLOcloud gratuit



www.allocloud.com

La téléphonie Cloud, c'est bien .
La Communication Unifiée, c'est mieux !

FEPRABEL

Fédération des Courtiers en assurances
& Intermédiaires financiers de Belgique



Votre Courtier
Votre meilleure
Assurance