

L'allié des courtiers

Facilitez les échanges et concentrez-vous sur ce qui importe



Céline Lilot



Emile Fyon



Benoît Decoene

FEPRABEL

Fédération des Courtiers en assurances
& Intermédiaires financiers de Belgique

Congrès Feprabel – 05 mai 2022



Vos clients ont changé

< 9%



L'année dernière, 49,5% des contribuables avaient rempli eux-mêmes leur déclaration fiscale via Tax-on-web, soit une augmentation de 6,1% par rapport à 2020.

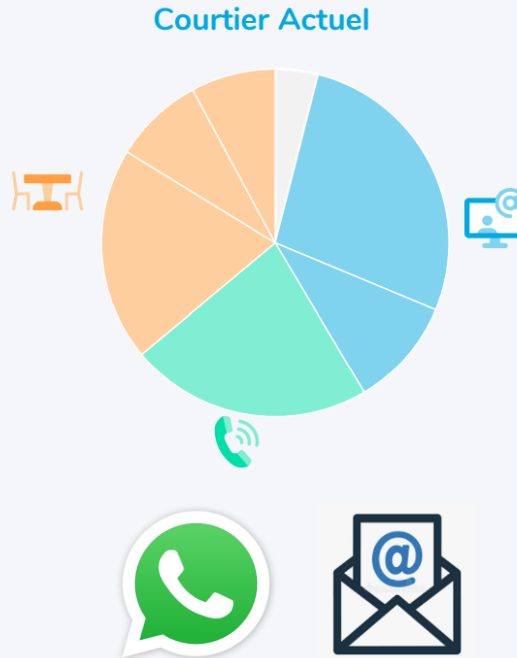
En outre, 34,8% des contribuables avaient choisi de remplir leur IPP via un mandataire, tandis que 6,8% d'entre eux avaient sollicité l'aide d'un fonctionnaire, les 8,9% autres privilégiant la version papier.



En général, ça se passe comme ça :

J'avais commencé mardi passé et puis j'ai oublié, je finis ça ce soir

Est-ce que j'envoie déjà ces documents-là ou j'attends de tous les avoir?



Ca je dois demander à ma femme [/ à mon comptable]

J'avais oublié de vous dire aussi que j'ai un enfant à charge

Je vais rechercher ça ce soir et je vous envoie l'information



Heureux de travailler comme cela ?





Les résultats obtenus



4x

Des informations et documents reçus 4 fois plus vite



>10

Des formulaires standards qui couvrent la production et le sinistre



150.000

Fiches clients mises à jour



80%

Des formulaires complétés après un échange client



Formulaires sur mesure pour vos produits d'appels, affinitaires, ou autres



Penbox en quelques chiffres

Fondé en



Clients satisfaits

300

Personnes



17

Intégrés



Fiable & évolutif



300.000 interactions

Agréable & efficace



4.3/5 Cnotations utilisateurs





VIVIUM DIGITAL AWARDS 2022

LEADER RADAR CONNEXION ET INTERACTION AVEC LES CLIENTS

GAGNANT 2022

PRIX DU COURTIER



Merci pour votre attention !



Vaste gamme de formulaires



Création de
prospect



Préparation
d'entretien



Demande de
documents



Signature de
documents

Standards



Souscription
Vie



Collecte
documents
sinistre incendie



Souscription
auto



Profil
investisseur



Demande de
documents
pour crédit



Souscription
incendie



Gestion Spécialisée