



ASSURANCE
BANCASSURANCE
RÉASSURANCE
RISK MANAGEMENT

Le magazine de l'assurance, du risque et de la finance

RAPPORT ANNUEL D'ASSURALIA





**Réveillez le barista qui
sommeille en vous,
Claims Online s'occupe du reste.**

CLAIMS ONLINE, C'EST PRATIQUE.



Les e-mails ? C'est terminé ! Claims Online vous aide à constituer un dossier sinistre complet étape par étape. Où et quand vous le souhaitez. Découvrez toute la simplicité d'utilisation de notre **outil en ligne sur www.das.be** et gagnez du temps pour ce qui compte vraiment.

RISK

Est une publication de S.E.F.E
(Société d'Éditions Financières
et Économiques)

40, Avenue Albert-Elisabeth
B-1200 Bruxelles
Tél. : 0475 948 288
Fax : 04 234 16 45
e-mail : risk.mag@skynet.be
Copyright Risk®

Éditeur Responsable :

D. PSALLIDAS
40, Avenue Albert-Elisabeth
B-1200 Bruxelles

Conseil de Rédaction :

J. Boulet, D. de Laminne, J-C Debussche,
J. Drossaert, O. Halfants, G. Klein,
D. Psallidas, P. Cauwert, M. Vrijman,
T. Mooij, L. Golvers, N. Van Vaerenbergh, R.
Vander Haeghen et J-J- Surny

Publicité & mise en page :

Régie RISK

Impression :

Imprimerie Graphius Brussels
www.graphius.com

Comptes bancaires :

Fortis IBAN BE 89210004630285
Belfius IBAN BE 59068907628926

Site internet :

www.riskmagazine.be

Sommaire

En couverture

Rapport annuel d'Assuralia

Pour la présentation de son rapport de l'année 2021, Assuralia a fait peau neuve en matière de communication.

En dehors du volet statistique, il y a eu un survol de l'année écoulée par la Direction et des débats sur deux thèmes d'actualité : la menace cyber et le climat. 8

Sommaire 3

Editorial 4

En Belgique et dans le monde 5

Rapport annuel d'Assuralia

■ **It is all about trust** 8

■ **Statistiques provisoires et tendances des marchés** 10

L'assurance et la guerre en Ukraine

■ **Le secteur de l'assurance paye aussi son écot.** 15

Mobilité

■ **Une enquête d'Europ Assistance sur la mobilité des Belges** 18

Il n'est pas évident de concilier les attentes des différentes générations, au moment où les formes de motorisation évoluent...

Finances

■ **Résultats financiers des compagnies internationales d'assurance et de réassurance** 22

La rubrique de Gérard Klein

■ **Les financiers saisis par la vertu** 27



Guerre et assurance

L'invasion de l'Ukraine par l'armée russe n'a que très peu d'impact sur le marché de l'assurance belge. Les compagnies locales sont très peu impliquées sur le marché russe. La seule exception concerne les assureurs spécialisés dans la couverture des transports.

Malgré une batterie de mesures punitives contre la Russie, le commerce entre ce pays et les nations qui ont décrété l'embargo et les sanctions financières, n'a pas cessé de suivre son train-train habituel. Les bateaux russes continuent à accoster les quais des ports européens, comme à Anvers et à Zeebrugge, amenant du pétrole et du gaz. Car les matières énergétiques sont exemptes de sanctions... ! L'autre secteur qui fait fi de la guerre et aux restrictions est celui du transport routier. Commerce oblige !

Les bateaux qui s'aventurent en Mer Noire ou en Mer Baltique et les camions venant des pays occidentaux qui osent entrer sur le territoire ukrainien, risquent d'être victimes des missiles russes qui frappent sans distinction de nationalité. Tout cela a un coût.

La guerre en Ukraine a mis le marché de l'assurance Transport, sous haute tension. Les entreprises transportant des marchandises peuvent obtenir des assurances contre les risques de guerre ! Toutefois, les assureurs spécialisés ont revu à la baisse les couvertures « risques de guerre » et ont augmenté les prix. Bien sûr, ceux-ci varient selon le port de destination du navire ou le point de chute final d'un camion. Mais, à côté du simple risque de guerre, il y a des couvertures annexes sur la marchandise transportée ou sur les éventuelles avaries. En plus, il existe toujours un flux de transport commercial des deux pays en guerre vers nos pays.

Tout cela ne fait qu'embrouiller la perception du commun de mortels sur une guerre économique sélective qui ne dit pas son nom.

Tout cela fait aussi oublier les ravages et les destructions commis par la folie d'un dictateur paranoïaque sur un peuple qui ne demande qu'une chose : vivre en paix.

Tous les problèmes d'assurance Transports indiffèrent le citoyen lambda qui ne voit que les hausses des prix du carburant et des denrées alimentaires.

Toute cette guerre serait tellement absurde s'il n'y avait des milliers de morts, des millions de déplacés et la destruction des habitats urbains.

Cette guerre, aujourd'hui, c'est de la folie. On espérait ne plus voir les canons rugir sur le continent européen. Espoir déçu par la volonté d'un dictateur.

Comme la SDN, l'ONU s'avère être une machine à bonnes intentions, incapable de stopper l'innommable. C'est la triste vérité de ce printemps 2022 !

L'assurance dans tout cela ? En définitive, ce n'est qu'une parenthèse...

D. Psallidas
Rédacteur en Chef
risk.mag@skynet.be

En Belgique

■ Nominations

» KBC

Le Conseil d'administration a décidé de proposer Madame Alicia Reyes Revuelta à l'Assemblée Générale des actionnaires en tant que nouvelle administratrice non-exécutif et indépendante au sein du groupe.

■ Nouvelle adresse

» Corona Directe

La nouvelle adresse de cette compagnie est :

11, Place Charles Rogier

1210 Bruxelles

■ Nouvelles financières

» Le coût des tempêtes Eunice et Franklin

Sur base des dossiers introduits au 15 mars 2021, Assuralia estime le coût occasionné par ces deux tempêtes du 16 au 21 février à 551,2 millions d'Euros.

222.905 dossiers ont été introduits, dont 213.465 relatifs à la branche Incendie (coût : 532,4 millions d'Euros) et 9.440 relatifs au corps de véhicules (coût : 18,8 millions).

Avec les tempêtes de février, les assureurs belges enregistrent un nouveau record en nombre de sinistres.

Néanmoins, au niveau du coût pour l'indemnisation des tempêtes survenues entre le 7 et le 10 juin 2014, le marché avait déboursé 654,2 millions d'Euros pour 179.421 sinistres.

» Ethias

Les chiffres clés du bilan se déclinent comme suit :

- Encaissement : 2,78 milliards d'Euros (+2%)
- Résultat opérationnel non-Vie : 200 millions d'Euros
- Résultat opérationnel Vie : 72 millions d'Euros
- Résultat net : 190 millions d'Euros
- Dividendes : 105 millions d'Euros
- Ratio de solvabilité 178%

» Athora

Voici le rendement global net des principaux produits de l'assureur.

- Primes périodiques pour indépendant : de 1,43% à 1,65% selon le taux de base garanti.
- Primes périodiques (particuliers-branche 21) : de 1,17% à 1,40% selon le taux de base garanti.
- Primes uniques : 1,40%

■ Varia

» Vacances de carnaval : bilan d'Europ Assistance

Avec la fin des restrictions sanitaires, les Belges amateurs des sports de glisse ont repris le chemin des cimes enneigées. Par rapport à l'année

« normale » 2020, Europ Assistance a enregistré une augmentation de 34% du nombre d'accidents : 198 dossiers médicaux « ski » ont été ouverts et 16% des dossiers médicaux (31) ont nécessité une hospitalisation.

Les accidents ont eu lieu principalement en France (48%), en Autriche (29%), en Italie (12%) et en Suisse (11%). Les principales lésions sont réparties comme suit : genoux (38%), mains (21%) et épaules (12%).

Dans l'ensemble, les jeunes de moins de 20 ans ont été les principales victimes des blessures (51%).

Le 4 mars, le 43ième « Avion des neiges » a rapatrié une vingtaine de personnes !

» FSMA

Attention aux « recovery rooms »

L'autorité des services financiers met en garde les victimes de fraude à l'investissement aux cryptomonnaies. Elles courent le risque de se faire arnaquer une deuxième fois au travers de fausses plateformes de récupération.

En effet, la FSMA a constaté que des fausses plateformes de négociation de cryptomonnaies se livraient à cette forme de fraude.

Les victimes sont contactées sans qu'elles l'aient souhaité. Les escrocs demandent à être payés pour leurs services, pour soi-disant couvrir certains frais.