

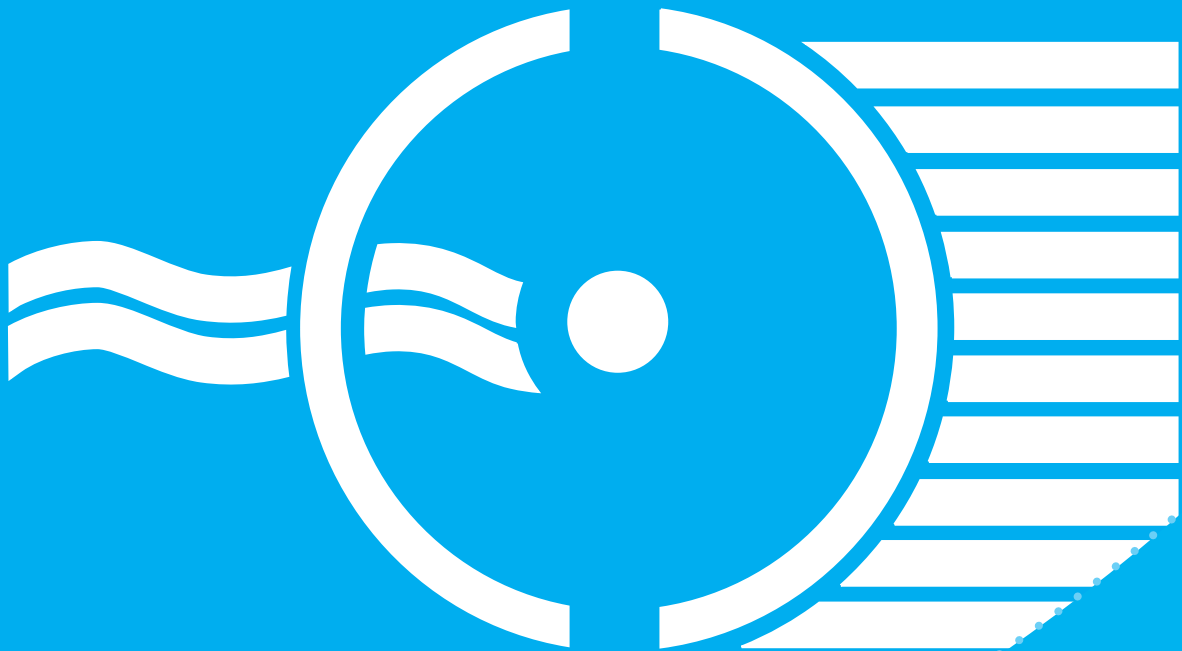


ASSURANCE
BANCASSURANCE
RÉASSURANCE
RISK MANAGEMENT

Le magazine de l'assurance, du risque et de la finance

L'OMBUDSMAN DE L'ASSURANCE

Le consommateur devient adulte !



N° 258 ♦ Juillet/Août 2020 ♦ bimestriel ♦ le numéro : 30,00€

Trentième année

Des propositions radicales pour solutionner le problème des retraites



124 pages,
25 €
(hors TVA)

Visa pour une nouvelle **pension**

Pierre Devolder & Jacques Boulet

Nous réservons..... exemplaire(s) au prix unitaire de 25 € (+TVA/6 %)

A renvoyer aux Editions SEFE, Avenue Albert-Elisabeth 40, 1200 Bruxelles
ou par e-mail à risk.mag@skynet.be

Nom Prénom

Adresse :

Pays :..... N° TVA :.....

RISK

Est une publication de S.E.F.E
(Société d'Éditions Financières
et Économiques)

40, Avenue Albert-Elisabeth
B-1200 Bruxelles
Tél. : 0475 948 288
Fax : 04 234 16 45
e-mail : risk.mag@skynet.be
Copyright Risk®

Editeur Responsable :

D. PSALLIDAS
40, Avenue Albert-Elisabeth
B-1200 Bruxelles

Conseil de Rédaction :

J. Boulet, D. de Laminne,
J-C Debussche, J. Drossaert, Ph. Koeckx,
O. Halfants, G. Klein, D. Psallidas,
P. Cauwert, M. Vrijman, T. Mooij,
M. Van Osterzee, N. Van Vaerenbergh,
R. Vander Haeghen, J. Verwilghen et
J-J- Surny

Publicité & mise en page :

Régie RISK

Impression :

Imprimerie Graphius Brussels
www.graphius.com

Comptes bancaires :

Fortis IBAN BE 89210004630285
Belfius IBAN BE 59068907628926

Site internet :

www.riskmagazine.be

Sommaire

En couverture

Le rapport 2019 de l'Ombudsman de l'assurance

D'une année à l'autre, le consommateur devient de plus en plus adulte en matière d'assurance. Cette impression se confirme en lisant le rapport sur l'évolution de l'exercice écoulé. Près de 60% des plaignants ont reçu un avis favorable. 8

Sommaire 3

Editorial 4

En Belgique et dans le monde 5

Le rapport 2019 de l'Ombudsman de l'assurance 8

Cyberrisques

- **Hausse constante des attaques. Le coronavirus favorise cette tendance** 19

Transport maritime

- **Diminution de la sinistralité, mais toujours des turbulences** 20

Risk Management

- **L'interview inédite à ce jour de F. Settembrino est une véritable mise au point sur la gestion moderne des risques** 22

La chronique de Gérard Klein

- **Une analyse du spectaculaire retournement de l'Allemagne en faveur d'une solidarité financière européenne** 27



Anticiper !

Incontestablement, nous traversons une période trouble qui rend notre quotidien inconfortable, soumis à des impératifs sanitaires dus au coronavirus.

On avait espéré que celui-ci disparaîtrait avec les premiers jours de l'été. Or, la deuxième vague « fantôme » semble être à nouveau à nos portes. L'incertitude s'ajoute ainsi à l'angoisse.

Pourtant, il faut continuer à vivre et travailler. Notre environnement économique et notre bien-être en dépendent ! Mais dans quelles conditions ?

L'économie doit trouver un second souffle et repartir. Mais dans quelle direction ? Pour d'aucun, il faut tout changer. D'autres prônent des changements « ciblés ». Enfin, les traditionalistes préfèrent continuer comme avant, quitte à ajouter çà et là quelques sparadraps, là où la machine a failli !

Le débat d'idées sur une nouvelle économie est en route. Le résultat est aléatoire et lointain dans le temps. Le monde politique devra aussi prendre ses responsabilités.

Dans ce brassage futur d'idées, l'assurance a un rôle important à jouer.

Le secteur est en pleine mutation technologique avec la digitalisation comme étendard d'avenir. Cette mécanisation à outrance devrait être suivie par un dépoussiérage des clauses de contrats archaïques.

Il est temps que la réflexion des assureurs porte aussi sur des produits en phase avec la demande des consommateurs. Il faut innover. Il ne s'agit plus de prendre les vieilles mécaniques et d'ajouter des rustines sous forme de clauses modernistes.

Il faudra aussi revoir tous les mécanismes, le fonctionnement et la finalité de l'assurance Vie qui traîne derrière elle deux siècles de pesanteur. Il faut rendre à cette assurance sa véritable place dans le monde financier de demain ! Mais gare aux excès style « subprimes » !

Voici des plages de réflexion pour les mois d'été, à défaut des plages au bord de la mer !

Bonnes vacances !

D. Psallidas
Rédacteur en Chef