



ASSURANCE
BANCASSURANCE
RÉASSURANCE
RISK MANAGEMENT

Le magazine de l'assurance, du risque et de la finance

DISTRIBUTION

50 30 20

Bureau de dépôt : Bruxelles X ◆ n° agrégation : P 207079 ◆ Expéditeur : S.E.F.E. - 40, Avenue Albert-Elisabeth - 1290 Bruxelles

N° 249 ◆ Janvier/Février 2019 ◆ bimestriel ◆ le numéro : 30,00€

Vingt-neuvième année





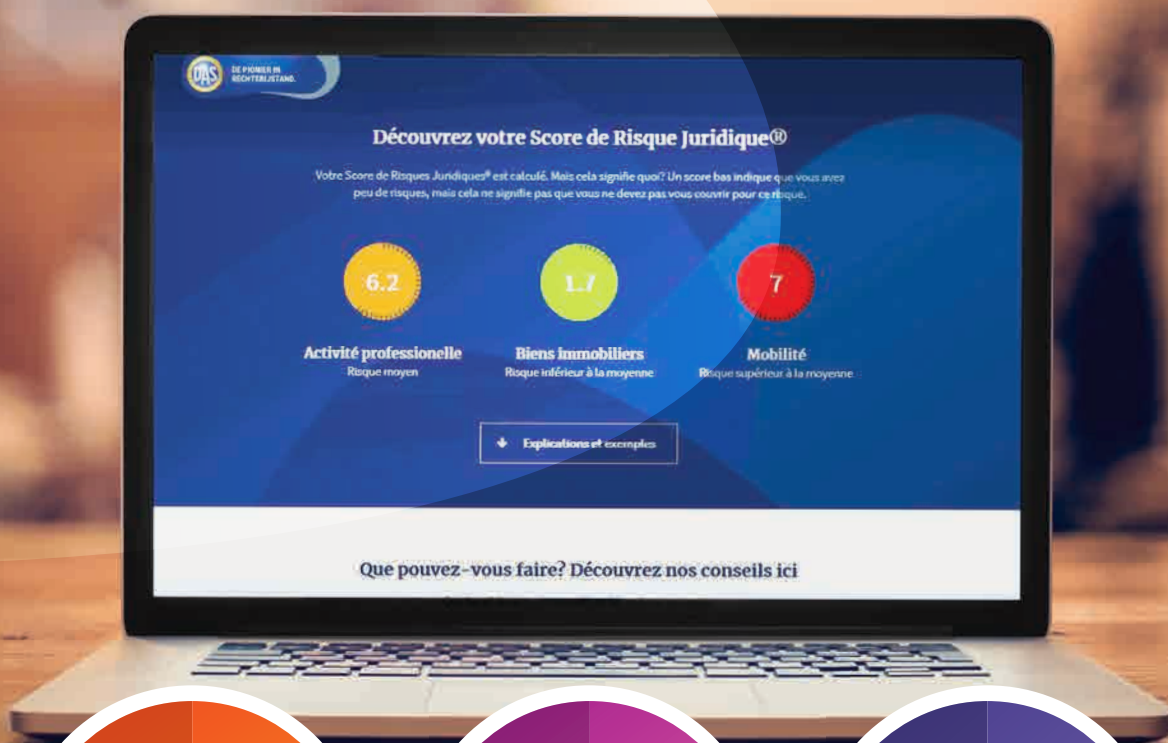
LE PIONNIER
EN PROTECTION JURIDIQUE

A Company of the ERGO Group

NOUVEAU

Le « Legal Risk Calculator »

Un outil unique, tout ce dont vous avez besoin pour chaque entreprise.



01

Conseils

Au moyen de questions intuitives, vous créez une analyse de risque précise pour chaque entreprise. Le Legal Risk Calculator formule des conseils et soutient votre vente avec des exemples de situations courantes.

02

Offre

Basé sur les réponses recueillies, Le Legal Risk Calculator établit une offre personnalisée au meilleur prix. Vous pouvez partager l'offre directement avec le client.

03

Contrat

La mise en place d'un contrat PME n'a jamais été aussi simple. Le Legal Risk Calculator vous donne la possibilité de créer un contrat immédiatement.

RISK

Est une publication de S.E.F.E
(Société d'Éditions Financières
et Économiques)

40, Avenue Albert-Elisabeth
B-1200 Bruxelles
Tél. : 0475 948 288
Fax : 04 234 16 45
e-mail : risk.mag@skynet.be
Copyright Risk®

Editeur Responsable :

D. PSALLIDAS
40, Avenue Albert-Elisabeth
B-1200 Bruxelles

Conseil de Rédaction :

J. Boulet, D. de Laminne,
J-C Debussche, J. Drossaert, Ph. Koeckx,
O. Halfants, G. Klein, D. Psallidas,
P. Cauwert, M. Vrijman, T. Mooij,
M. Van Osterzee, N. Van Vaerenbergh,
R. Vander Haeghen, J. Verwilghen et
J-J- Surny

Publicité & mise en page :

Régie RISK

Impression :

Imprimerie Graphius Brussels
www.graphius.com

Comptes bancaires :

Fortis IBAN BE 89210004630285
Belfius IBAN BE 59068907628926

Site internet :

www.riskmagazine.be

Sommaire

Distribution

50 30 20

Le rapport annuel d'Assuralia sur la Distribution (année 2017) confirme, une fois encore les positions acquises.

- Avec 50% des parts de marché, le courtage fait la course en tête et améliore ses positions d'une année à l'autre.
- La bancassurance s'octroie 30% du chiffre d'affaires et évolue suivant les activités des marchés financiers.
- La vente directe génère traditionnellement 20% des primes. ... 8

Sommaire 3

Editorial 4

En Belgique et dans le monde 5

Distribution (année 2017) 8

Constat & perspectives du marché belge 2018-2019 14

- **L'année 2018 pourrait être celle du renouveau pour le marché belge**

Dites-nous Fernando Diaz 16

- **Le CEO d'Europ Assistance analyse sa nouvelle gamme de produits**

Dossier Protection Juridique 18

- **D'Onkelinx à Geens** 18
- **D.A.S. Leader incontesté du marché** 21
- **ARAG. Au service de l'innovation** 22

Risk Management 23

- **Cyberassurance et indemnisation (Mondelez vs.Zurich)**

La chronique de Gérard Klein 27

- **Contrats d'assurance Vie en Euros : des rendements 2018 en baisse, mais un succès qui ne se dément pas**



Marché belge : Vers un retournement... ?

L'assurance belge galère depuis une dizaine d'années. L'encaissement du secteur a été plus une succession des montagnes russes qu'un fleuve tranquille. Et il y a eu plus de bas que des hauts !

L'érosion de l'encaissement du marché belge était très inquiétante, surtout quand on voyait les pays limitrophes sauvegarder vaillamment leurs positions sans faire trop de vagues.

Après deux exercices calamiteux (2015 et 2016), où l'encaissement des primes n'a fait que chuter, nous avons connu, en 2017, une stabilisation avec une production légèrement supérieure à l'exercice 2016. Mais il fallait se rendre à l'évidence. L'encaissement en termes réels restait dans le rouge, malgré une inflation à peine supérieure à 2%.

Si on en croit le rapport d'Assuralia sur le secteur pour l'exercice 2018, l'optimisme doit être de mise. La prime totale a progressé de près de 6% par rapport à 2017. Ainsi, pour la première fois depuis des lustres, l'encaissement réel du secteur est positif.

Les facteurs de ce revirement sont multiples. Ainsi, dans la branche Dommages, les nombreux indices de référence ont contribué à une réelle croissance du niveau des primes. C'est le cas avec l'indice ABEX de la construction qui a porté vers le haut l'encaissement en Incendie. Il en va de même avec l'indice Santé qui tire vers le haut, depuis deux ans maintenant, les primes en assurance Maladie.

Depuis longtemps, l'assurance Vie stagnait. Il y avait manifestement un double écueil. D'une part, les marchés financiers étaient peu porteurs avec des taux d'intérêt bas et n'incitaient pas l'investisseur de se diriger vers ce secteur. D'autre part, les assureurs avaient la peur au ventre pour souscrire des contrats à taux garanti, dans un contexte très défavorable. Seuls les contrats liés à des Prêts Hypothécaires venaient gonfler le chiffre d'affaires. Quant aux produits liés à des fonds d'investissements, ils étaient aussi prisonniers des aléas boursiers.

Tout cela semble avoir été oublié en 2018, puisque l'assurance Vie a connu une belle embellie de son chiffre d'affaires dans l'ensemble de ses segments.

Tout cela est de bonne augure pour l'exercice 2019. Et tout milite pour que l'exercice en cours soit aussi prometteur que celui de 2018, à condition que les nuages politiques, économiques et sociaux qui planent sur nos têtes, ne deviennent pas des orages catastrophiques. Mais l'optimisme doit prévaloir !

D. Psallidas
Rédacteur en Chef